

Comunicarea cu ajutorul instrumentelor TIC la nivelul școlii

Tehnologia informației și comunicațiilor oferă instrumentele care permit:

- o comunicare mai ușoară cu elevii și părinții acestora;
- o comunicare mai ușoară cu colegii și alte persoane interesate de școală;
- promovarea școlii și diseminarea informațiilor cu privire la proiectele organizate în școală;
- identificarea potențialilor parteneri pentru dezvoltarea de proiecte.

Există soluții moderne la modelul educațional clasic, mult mai eficiente, care pot îmbunătăți procesele de predare-învățare-evaluare. Ne vom referi la modelul de comunicare presupus de sistemul clasic în relația dintre profesori și elevi, profesori și părinții elevilor, dintre profesori și colegi, și la cum poate fi acesta îmbunătățit cu ajutorul tehnologiilor informației și comunicațiilor.

WEBSITE

Din totdeauna, profesorii au comunicat în mod direct cu elevii și părinții acestora. De exemplu, aproape în toate cazurile, contactul pe care părinții îl au cu școala se rezumă la ședințele cu părinții și întâlnirile informale cu profesorii, pe holurile instituției. Însă acest contact este insuficient și are efecte negative asupra motivației elevilor și părinților de a se interesa de procesul educațional, precum și asupra modului cum are loc comunicare. Iar asta se întâmplă fiindcă avem de-a face cu un contact minimal, mai degrabă de control a activității elevilor decât de implicare în educația acestora. Dar această situație se poate schimba folosind tehnologiile informației și comunicațiilor.

Modelul clasic poate fi completat în beneficiul tuturor părților implicate. Cea mai la îndemână sugestie în acest sens o reprezintă comunicarea prin intermediul **site-ului școlii**.

Făcând un obicei din anunțarea diverselor evenimente festive sau administrative ale școlii pe site-ul web al acesteia, părinții și elevii vor ști din timp ce activități îi solicită, unde ar fi nevoie de implicarea lor. Pe de altă parte, modul cum e construit un astfel de site, poate transforma total comunicarea. Ce ar fi dacă părinții ar putea să vadă oricând situația la învățatură a copiilor prin intermediul unei zone speciale, cu acces restrâns, de pe site-ul web al școlii? Oare nu le-ar fi mai ușor să urmărească progresele copiilor la școală decât să ceară tot timpul carnetul ori să meargă până la școală ca să vorbească cu dirigintele clasei? Sau ce ar fi dacă elevii ar putea găsi pe site-ul școlii exerciții propuse spre rezolvare de profesorii lor, suplimentar temelor obișnuite – sau alte materiale educaționale?

Cu alte cuvinte, website-ul unei școlii poate fi folosit ca o adevărată platformă educațională, care oferă nu doar date de contact pentru școală, ci și lista profesorilor și elevilor, paginile cluburilor care funcționează în școală, secțiuni cu materiale educaționale ș.a.m.d.

Totodată, site-ul școlii poate fi un foarte bun mijloc de comunicare nu doar între cadrele didactice, elevi și părinți, ci și între instituție și alte organizații (școli, ong-uri, autorități etc.) din țară și străinătate. El poate sta la baza unor parteneriate cu alte școli, la baza cooperării între cadrele didactice din Uniunea Europeană.

Câteva chestiuni elementare

Un site web poate fi **static**, adică sub forma unei prezentări (inclusiv cu imagini care se modifică la un anumit interval), sau **dinamic**, folosind o bază de date cu informații, conținut care se schimbă relativ repede, formulare de contact sau alte metode de interacțiune cu vizitatorii, fișiere audio-video, forum, blog etc.

Un site static poate fi comparat cu un tablou, în timp ce un site dinamic poate fi apropiat mai degrabă unei interacțiuni cu o persoană aflată de cealaltă parte a ecranului – pui întrebări și ți se oferă răspunsurile de care ai nevoie, ceri un anumit lucru (de exemplu, structura anului pre-universitar cu datele exacte ale vacanțelor) și ți se oferă.

Cele mai importante lucruri la un site, indiferent dacă e static sau dinamic sunt următoarele:



1.design-ul

a.design-ul trebuie să nu fie complicat fiindcă, de regulă, complicat înseamnă și mare, ceea ce duce la o încărcare greoaie a site-ului;

b.culorile site-ului nu trebuie să fie nici prea tari, nici în compoziții obositoare (cu multe culori) fiindcă va respinge mai degrabă decât să atragă;

c.să nu conțină mult text într-o singură pagină; atunci când se dorește inserarea unui raport de activitate, de exemplu, este mai bine ca acesta să apară pe pagini succesive cu un meniul de navigare pentru accesul cât mai ușor –în felul acesta se evită pe de o parte îngreunarea unui site, iar pe de altă parte obosirea vizitatorilor/lectorilor.

2.structura

a.site-ul trebuie să aibă o structură clară și aerisită, care să permită o navigare simplă chiar și pentru cei care nu cunosc deloc școala;

b.să conțină toată informațiile despre școală și să nu existe pagini goale.

3.interactivitatea

a.să conțină elemente de interactivitate: un formular de contact etc.;

b.să aibă înglobat și un motor de căutare limitat la site;

c.să ofere servicii pentru utilizatori înregistrați: forum etc.

Orice site trebuie să fie verificat la finalul dezvoltării sale astfel încât să nu conțină erori, greșeli de ortografie, erori de formatare etc.

De asemenea, el trebuie să fie întreținut permanent cu informații, pe măsură ce acestea suferă vreo modificare sau apar elemente noi.

FORUM

Pe lângă site-ul școlii, o școală poate avea și un forum, cu ajutorul caruia profesorii să poată purta discuții mai ușor atât între ei, cât și cu elevii sau părinții acestora.

Forum-ul, așa cum îi spune și numele, este un loc virtual de întâlnire în care profesorii pot scrie despre absolut orice îi interesează sau îi preocupă. De exemplu, ei pot iniția o discuție pe marginea programei școlare sau a celor mai potrivite materiale pe care să le utilizeze la clasă. Pentru a face acest lucru, ei nu trebuie decât să se înscrie (adică să obțină un nume de utilizator și o parolă) pe forumul creat pe site-ul școlii, iar apoi să posteze mesajele la fel cum trimit un mesaj prin poșta electronică.

Pe forum pot discuta și elevii între ei despre ce nu înțeleg la școală, despre hobby-urile comune, despre orice îi interesează. E o modalitate complementară de a comunica, complementară la comunicarea de la clasă, complementară altor modalități de a comunica cu ajutorul TIC.

Forum-ul poate fi utilizat de profesori și pentru a-i verifica cu privire la realizarea unor sarcini pentru disciplinele lor. De exemplu, profesorul de matematică le poate cere elevilor să intre pe forum atunci când își scriu tema și să explice cum au rezolvat o problemă și de ce au optat pentru o anumită variantă de rezolvare. În felul acesta, profesorul respectiv îi obișnuiește pe elevi să-și realizeze sarcina în ziua în care le-a fost dată și să discute despre soluția găsită de ei.

Forum-ul școlii poate fi utilizat atât pentru o comunicare eficientă între cadrele didactice, cât și în procesul educațional propriu-zis, în comunicarea cu elevii și părinții acestora.

BLOG

Rolul lui este nu doar de instrument pentru educație, ci și de instrument de comunicare. Pe lângă faptul că un profesor poate să-și afișeze pe blog-ul personal informații pentru elevi despre lecțiile pe care acesta le ține, el poate să posteze și comentarii sau anunțuri pentru profesori. De exemplu, un profesor nemulțumit de prestația elevilor la clasă poate să introducă un comentariu prin care să le indice situația respectivă părinților, indicându-le, eventual, și modalități de a lucra cu elevii acasă.

Blog-ul este cea mai facilă metodă de a vă face o pagină web personală. Puteți introduce inclusiv materiale audio-video pe blog-ul dumneavoastră. Combinând blog-ul cu www.scribd.com, un exemplu de portal care găzduiește documente și prezentări tip slideshow, puteți să includeți și documente pe blog.

Pentru a vă crea un blog, nu trebuie decât să accesați un portal care găzduiește gratuit blog-uri: www.blogspot.com, www.wordpress.com etc

Dialogând cu elevii pe blog veți reuși să schimbați percepția acestora și asupra dumneavoastră. De foarte multe ori elevii reacționează negativ și ca urmare a faptului că ei sesizează diferențe considerabile între o lecție făcută de alt profesor într-un mod mai interactiv, cu ajutorul TIC, și stilul clasic de predare-învățare-evaluare.

Blog-ul face comunicarea dintre profesor și elev să nu mai pară un monolog. Elevul are posibilitatea de a contribui cu comentarii pe blog-ul profesorului și să-și spună părerea cu privire la lecțiile pe care le audiază. Cu cât un elev se simte mai atras de metodele utilizate de profesor la clasă și în afara ei, cu atât elevul va fi favorabil unei colaborări mai strânse cu profesorul.

Așadar, utilizarea instrumentelor TIC în comunicarea de la nivelul unei școli aduce plus valoare actului educațional în sine și generează o vizibilitate sporită pentru activitatea școlii respective.

**Informatician Alexandra Mara IVAN
Casa Corpului Didactic Tulcea**

